

Быстрые решения для найма и удержания персонала

и причем тут КЭДО, теория
поколений и сервис-дизайн

Алена Гейдт

Контур



Алена Гейдт

- Стратегический HRD
- Senior certified HR Professional
- Победитель федерального конкурса «Лидеры России» в 2018 году
- Hrgate.ru
- Автор книг «Эйчаргейт. Как изменить работу с персоналом в компании за 90 дней», «Нейроэйчар. Как повысить продуктивность сотрудников по работе с персоналом в 5 раз с помощью нейросети» и бизнес-игры по наставничеству «Пятый элемент»



О чем поговорим

1

Тренды рынка
труда и статистика

2

Что надо знать
и уметь

3

Быстро
и дешево

4

Долго и (не всегда)
дорого

Три особенности рынка труда:

Не снижающийся спрос на кадры, низкая безработица и рост зарплат

Вырос спрос на рабочую силу, без увеличения ее предложения

~в 2 раза

с января 2021 по декабрь 2023
выросло число размещенных
на hh вакансий

на 8%

с января 2021 по декабрь 2023
выросло количество активных
резюме

В стране нет «трудового резерва», который может быстро исправить ситуацию

2,8%

безработица в феврале 2024 года

5,5%

«нормальная» безработица
для экономики РФ

Конкуренция за работников привела к рекордному росту зарплат за 2023 год

~8%

за 2023 год выросли реальные
зарплаты

~20%

за 2023 год выросли
предлагаемые в вакансиях
зарплаты

Какие профессии востребованы

80%

работодателей столкнулись с нехваткой персонала в прошлом году

1

Отрасли с дефицитом персонала:

Обрабатывающие производства, предприятия промышленности, водоснабжение, добыча полезных ископаемых, транспортировка и хранение, производство, логистика, складские бизнесы, продуктовый ритейл, IT, строительство, машиностроение, мебельная индустрия.

2

Наиболее востребованы:

Квалифицированные рабочие:

сварщики, операторы, комплектовщики, токари, фрезеровщики, операторы станков, кладовщики, водители погрузчиков.

Белые воротнички:

конструкторы, энергетики, специалисты по цифровым технологиям, технологи, химики, строители, IT-специалисты — особенно в сфере программирования и веб-программирования.

Тренды по специализациям

Массовый подбор

Для каких сфер востребован персонал:

Производство / склад / офис / торговля

Увеличение спроса на позиции:

- Рабочие специальности: операторы производства, электрики, механики и другие
- Офис: секретари, ассистенты
- Продажи: продавцы-консультанты, промоутеры, торговые представители

Ключевые наблюдения:

- Повышение дохода на 10-20%
- Нехватка мужчин в возрасте 20-40 лет
- Все еще узкое кандидатское поле по причине оттока кандидатов из РФ
- Не все компании готовы обучать, важно наличие опыта у кандидата
- Рост предложений от оборонных предприятий: высокая зарплата и бронь
- Увеличение предложений с удаленным форматом работы и конкурентными условиями



Прогнозы на рынке труда 2024

1

Расширение границ привычного диапазона найма (гендерные и возрастные границы)

2

Рост популярности использования труда самозанятых

3

Дефицит человеческих ресурсов теперь общая забота всего бизнеса

4

Мигранты: законодательные ограничения могут уменьшить приток людей

5

Удалённый или гибридный формат работы — норма для белых воротничков. *Отклик на такие вакансии кратно превышает отклик на вакансии без «удалёнки»*

6

Трудоустройство участников СВО — государственные льготы для работодателей

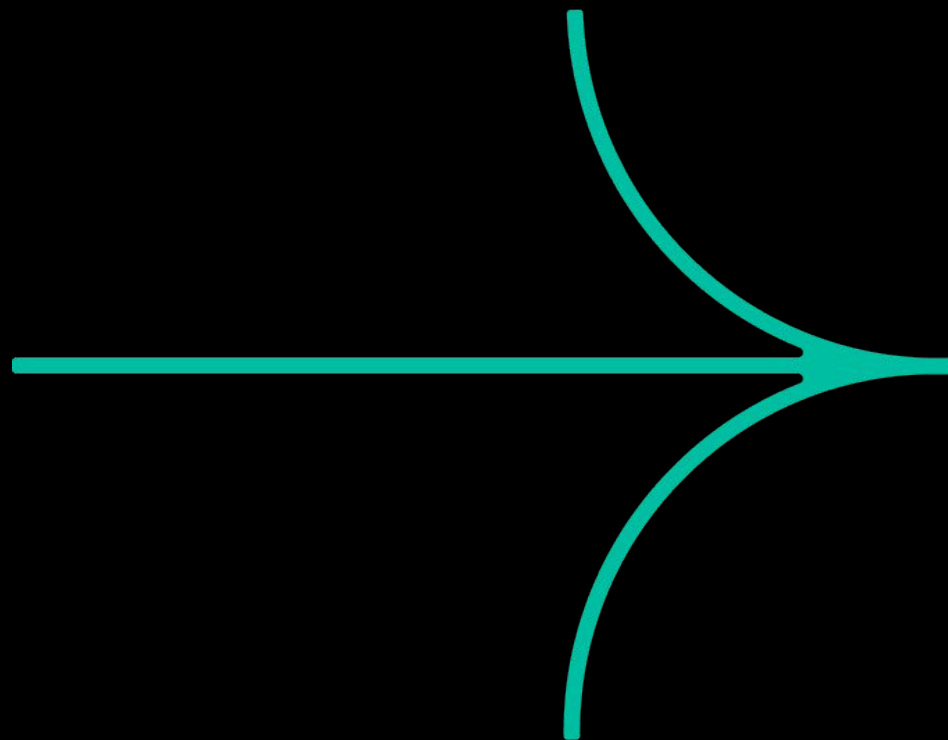
7

Рост количества промышленных объектов и предприятий = рост спроса на рабочую силу

Современных надо нанимать современно, а для этого рекрутерам нужны:

- Знание отрасли
- Владение ситуацией в компании
- Владение современными техниками поиска
- Взаимодействие с контрагентами
- Брендинг и компания
- Наем молодых специалистов

Проверьте себя

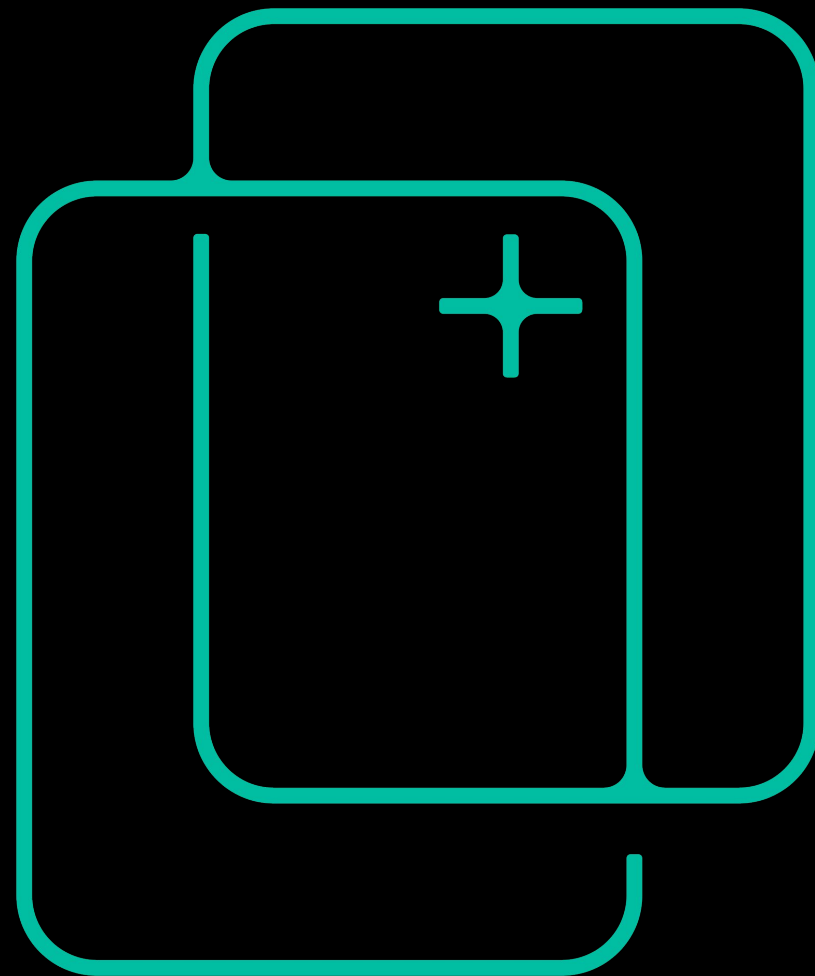


Знание отрасли

Направление	Не очень	Норм	Отлично
Владение рынком	Могу перечислить 5-7 компаний конкурентов	Могу перечислить 7-10 компаний конкурентов и знаю их оргструктуру	Могу перечислить более 10 компаний конкурентов и описать их оргструктуру, отличия, основные продукты
Знание основных профессий рынка	Могу перечислить 5-7 самых востребованных профессий на моем рынке	Могу перечислить 7-10 самых востребованных профессий моего рынка, требования к кандидатам и обязанности	Кроме перечисленного, я был на рабочем месте и наблюдал за процессом выполнения работы 7-10 специалистов на этом рынке
Сеть контактов на рынке	У меня есть 1-3 человека на этом рынке за пределами моей компании, которые смогли бы порекомендовать мне кандидатов	У меня есть 5-7 человек на этом рынке за пределами моей компании, которые могли бы порекомендовать мне кандидатов	У меня есть 7-10 человек на этом рынке за пределами моей компании, которые могли бы порекомендовать мне кандидатов
Владение заработными платами	Могу назвать 3 компании на этом рынке, которые платят максимальную заработную плату, и 3 компании, которые платят минимальную заработную плату на этом рынке	Знаю вилки заработных плат по 3-5 профессиям основных игроков на рынке	Знаю вилки заработных плат по 5-7 профессиям 7-10 компаний этого рынка

Что можно сделать быстро и дешево?

Кейсы



Наем за 1 день
(1 day offer)

Зарплата чаще
двух раз в месяц
(раз в неделю)

Удаленка, если это
возможно

Повышение
продуктивности
(процессы, ИИ,
автоматизация)

Путь сотрудника
(сервис-дизайн,
интервью,
метрики)

Удобное
оформление
и геймификация
работы в компании

Внутренние
перемещения
(сначала смотрим
своих)

Платная
реферальная
программа

Показать рост,
обучение
и перспективы

Могу выйти завтра

Новый инструмент **«Могу выйти завтра»** от АВИТО. В ближайшем будущем формат экспресс-найма будет «перетекать и в подбор опытных, высококвалифицированных специалистов».

Сейчас почти половина из 60 000 резюме соискателей со значком «Могу выйти завтра» — из категории «Без опыта, студенты». Затем следуют соискатели в группах профессий «Продажи» (9% от общего объема таких резюме), «Транспорт, логистика» (8%), «Строительство» (7%), «Административная работа» и «Производство, сырье, сельское хозяйство» (по 4%), «Туризм, рестораны» (3%). Эти отрасли в основном совпадают с теми, где работодатели чаще рассматривают варианты с быстрым наймом, говорит Кумпель.

**Могу нанять
завтра?**

Геймификация VS регламенты

Как продавать на Вайлдберриз - пошаговая инструкция, как ...



... Вайлдберриз смотрите в этом ролике. Приведем пошаговую инструкцию, как начать торговать (работать) на Wildberries с нуля и и...

11 ключевых моментов в этом видео



Фрагмент с00:00
Вступление



Фрагмент с00:14
Перед тем, как начать продажи на Вайлдберриз



Фрагмент с00:30
Что такое маркетплейс и что на нем мож...

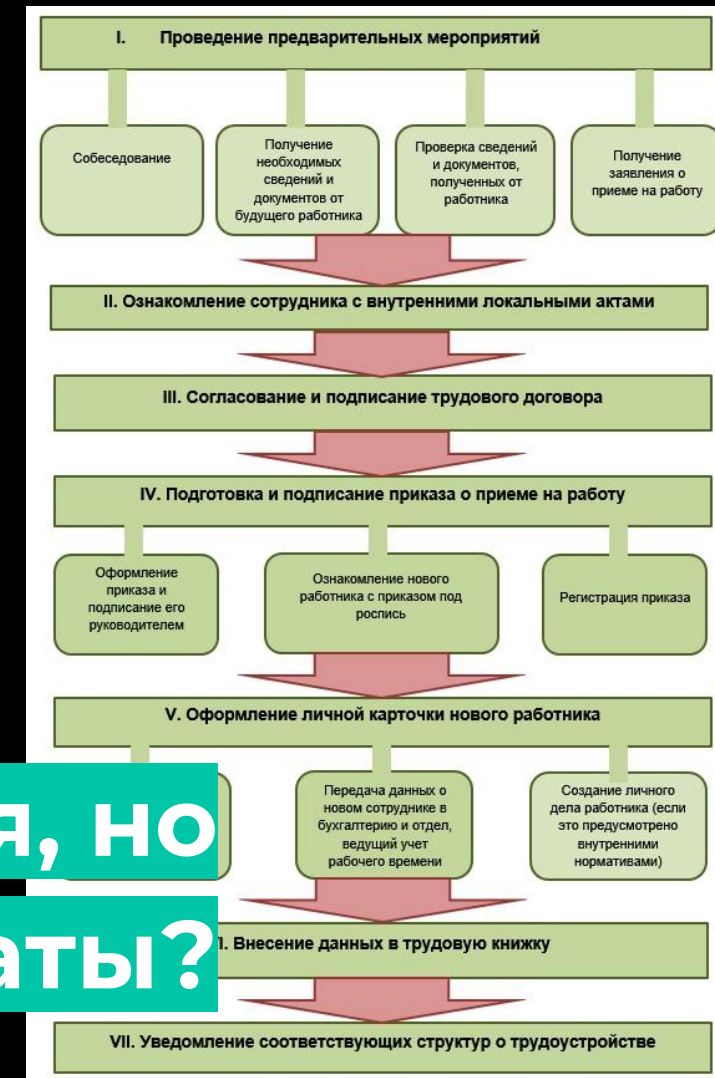


Фрагмент с01:17
Что нельзя продавать на Вайлберис



Фрагмент с01:35
Самые продаваемые товары на...

ЗП одинаковая, но
куда идут кандидаты?



Путь сотрудника

(Сервис-дизайн)

→ Для кого?

Понять, для кого мы делаем решение (кто ЦА?). «Карта заинтересованных лиц», «Персоны».

→ Что с ним происходит?

Изучить его клиентский опыт (задачи, потребности, барьеры, контекст). Не забыть про «что думает?» и «что чувствует?».

→ Какая у него потребность?

Выделить ключевую потребность. Сформулировать «точку зрения».

→ Как ему помочь?

Придумать решения, сделать прототипы, протестировать их с клиентами.

→ У нас получилось?

Сделать выводы, изменить решения, продолжать тестирование до успеха.



Чемпионы района по
армрестлингу

Кейс «Мозырский НПЗ»

Изучение и отклик	Присоединение и адаптация	Работа, признание, рост и развитие	Уход	Связь и возвращение	
Найти работу в компании, которая совпадает с моими ценностями, есть возможности использовать мои навыки, расти и делать вклад.	Встретить руководителя и коллег, изучить больше о компании, понять свои цели, ожидания от меня и доступные мне инструменты.	Достигать целей организации, делать вклад, сотрудничать, учиться, расти для получения справедливого вознаграждения и признания моей работы, а также достигать личные цели и получать удовлетворенность.	Покинуть компанию на позитивной ноте.	Поддерживать позитивные отношения с компанией и бывшими сотрудниками.	
Веб-сайт компании Сайт карьеры Репутация Отклик Знакомство Управление кандидатами Интервью Переговоры о работе Оценка Выбор Документы	Коммуникации до выхода Первый день Пользование бенефитами Рабочие технологии Адаптация Дизайн рабочего места Интеграция Постановка целей Документы	Политика компании Живые мероприятия Коучинг и наставничество Инструменты работы с клиентами Документы	Сотрудничество Признание достижений Компенсации и льготы Организационные изменения Документы	Увольнение Общение при увольнении Обходной лист Рекомендации Документы	Поддержка связи Рекомендации сотрудников События Встречи и группы выпускников Возвращение Документы

Расшифровка:

Позитивно (поддерживает опыт)

Негативно (ухудшает опыт)

Нейтрально (не влияет на опыт)

Нет данных

Нематериальная мотивация: топ-10 льгот



Данные по ТОП-20 производственных компаний в каждом регионе. По данным опубликованных вакансий в открытых источниках

Нематериальная МОТИВАЦИЯ

Необычные практики

1

Кафетерий льгот (*индивидуальный выбор наполнения соцпакета для линейных и ТОП-позиций преимущественно в Москве*)

2

Дополнительная выплата от компании на ведение беременности (*преимущественно в Москве*)

3

Воинский учет и действующая система бронирования

4

Корпоративная пенсионная программа (*преимущественно в Москве*)

5

Льготные ипотечные программы (*преимущественно в Москве*)

6

Оплата электроэнергии и интернета

7

Консультационная поддержка сотрудников по различным вопросам (*фин. грамотность, психология, юридическая поддержка*)

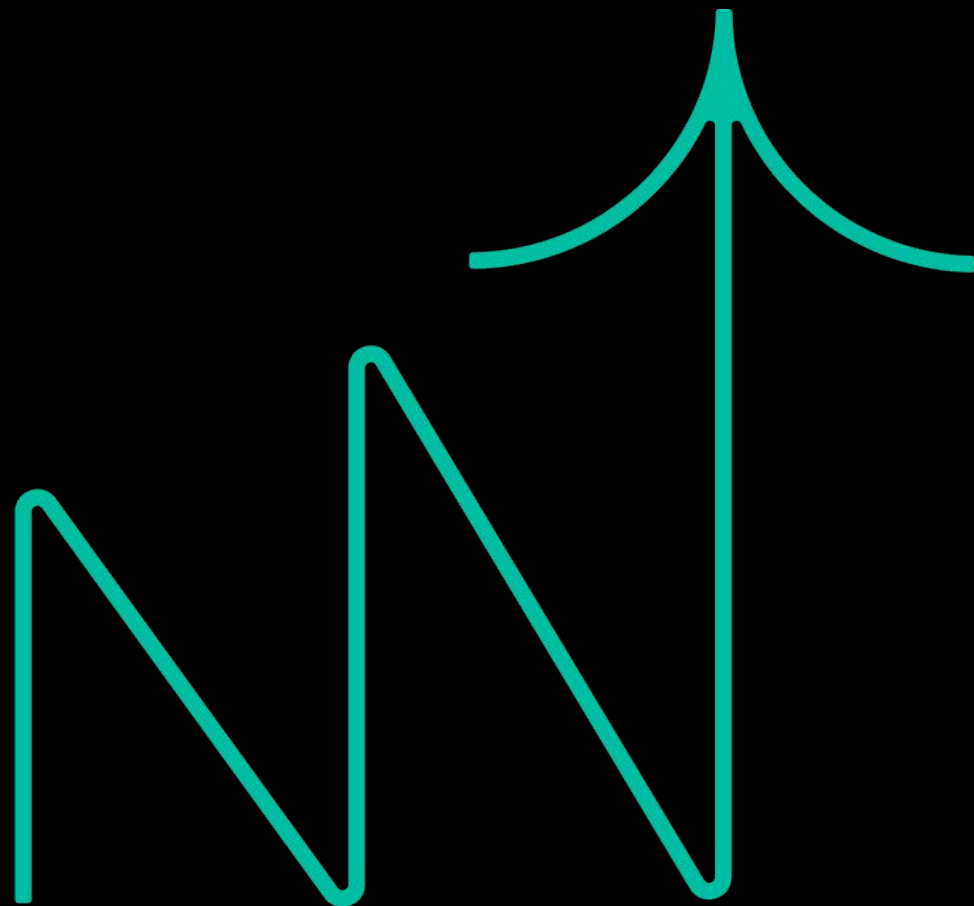
8

Дополнительные оплачиваемые дни отпуска для матери/отца (при рождении ребенка) (*преимущественно в Москве*)

9

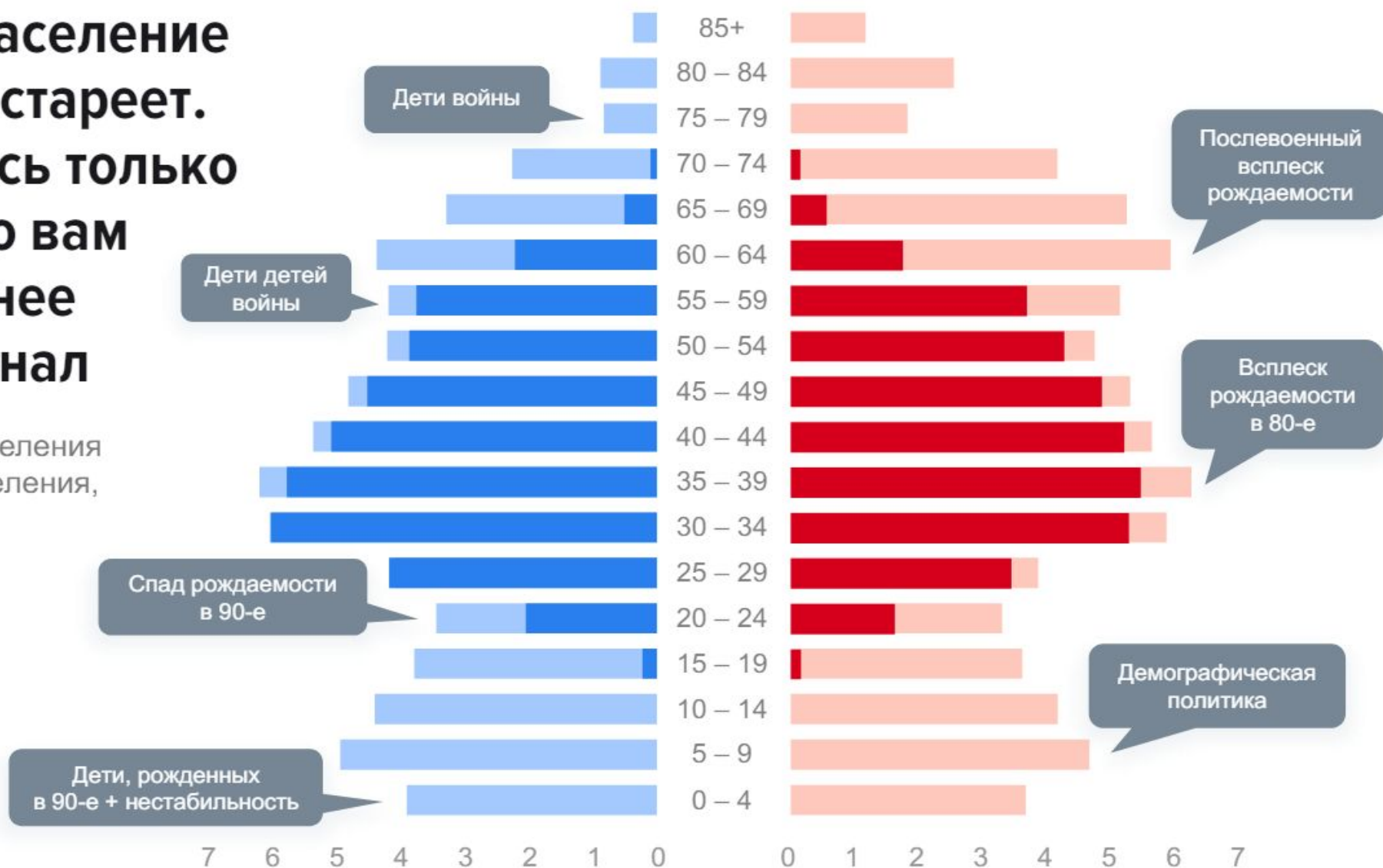
Премии за своевременное возвращение на вахту (*преимущественно в Москве*)

**А что можно
сделать еще
вдолгую?**



Демография: население уменьшается и стареет. Если вы целитесь только в «молодых», то вам будет все сложнее находить персонал

Половозрастной состав населения России, в т. ч. занятого населения, 2023 г., млн человек



Поколения и их различия

ТЕМЫ	Бумеры (до 1963 года рождения)	Иксы (1963-1983)	Игреки (1983-2003)	Зеты (2003-)
ЛИДЕРСТВО	Героическое	Профессиональное	Доверительное	Ситуативное
ОБЪЕДИНЕНИЯ	По профессиональному признаку	По интересам	По командам	Сообщества
КОММУНИКАЦИЯ	Через воспоминания	Через досуг	Через заинтересованность	Через интерес к нему
САМОРЕАЛИЗАЦИЯ	Через достижения	Через карьеру	Через изменения	Через сообщества
НАСТАВНИКИ	Семья. Предки	Старшие профессионалы	Сверстник, который знает «на один клик» больше	Ютуб
ТЕХНОЛОГИЯ РОСТА	Признание	Следующая ступень	Социальные магистрали. В разные стороны	Социальные сети

MEDIA
SCOPE

KIDS&TEENS 2023

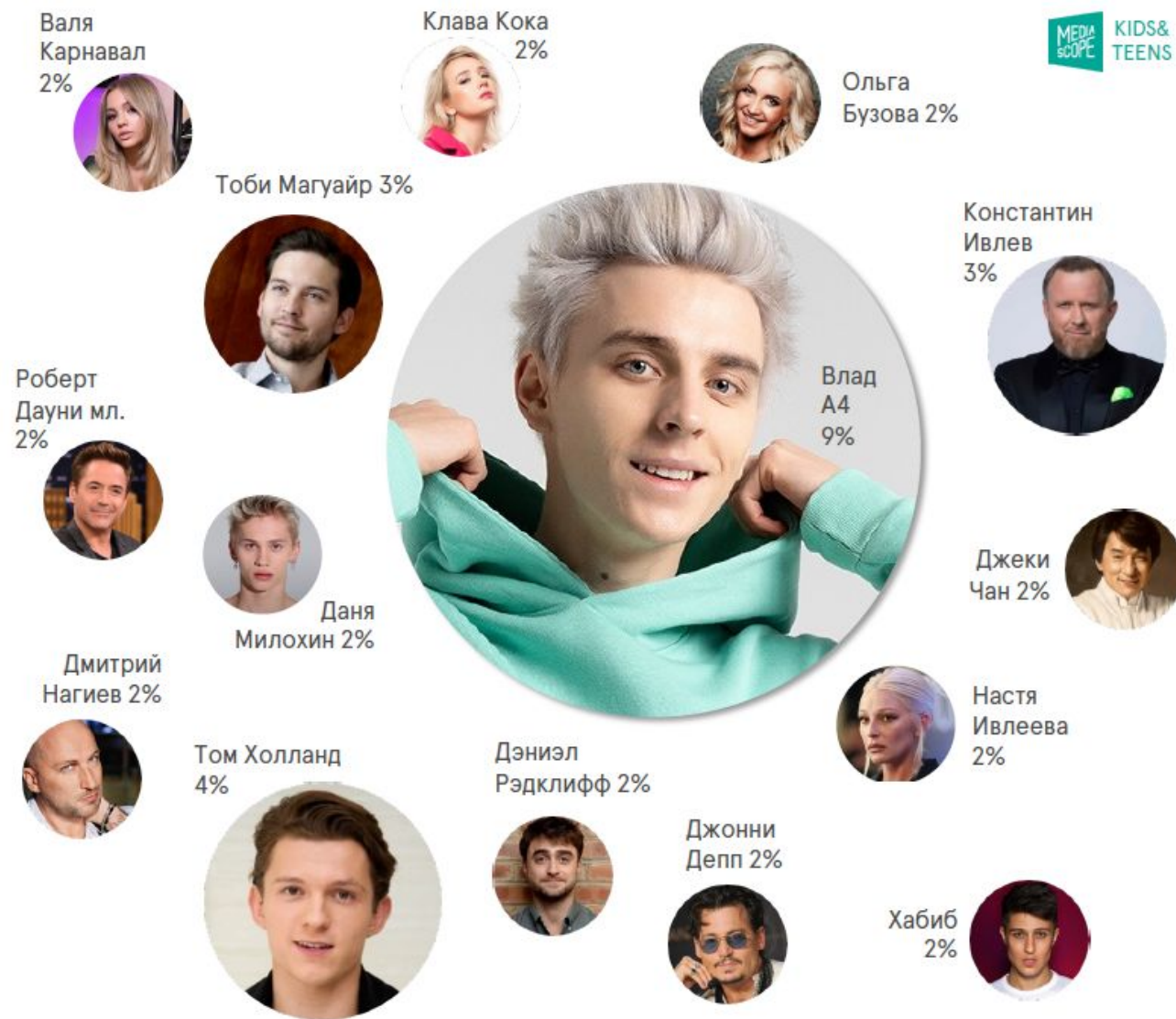
ОТ 4 ДО 17:
МЕДИАПРЕДПОЧТЕНИЯ
И НЕ ТОЛЬКО



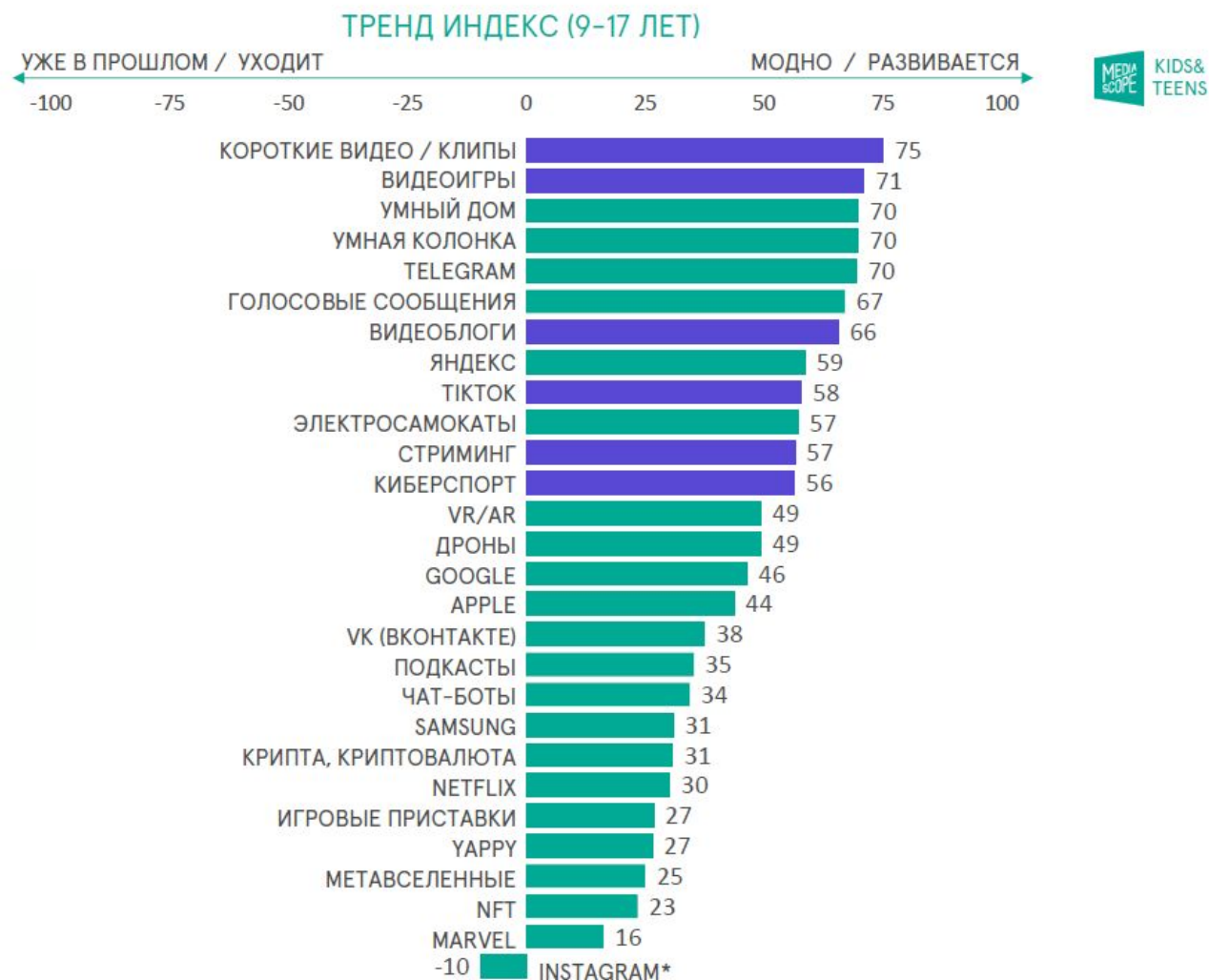
**Ваша ассоциация к слову
«бумага»**

Любимые теле- и кинозвезды

Не снимались в кино
и не попали в телевизор?



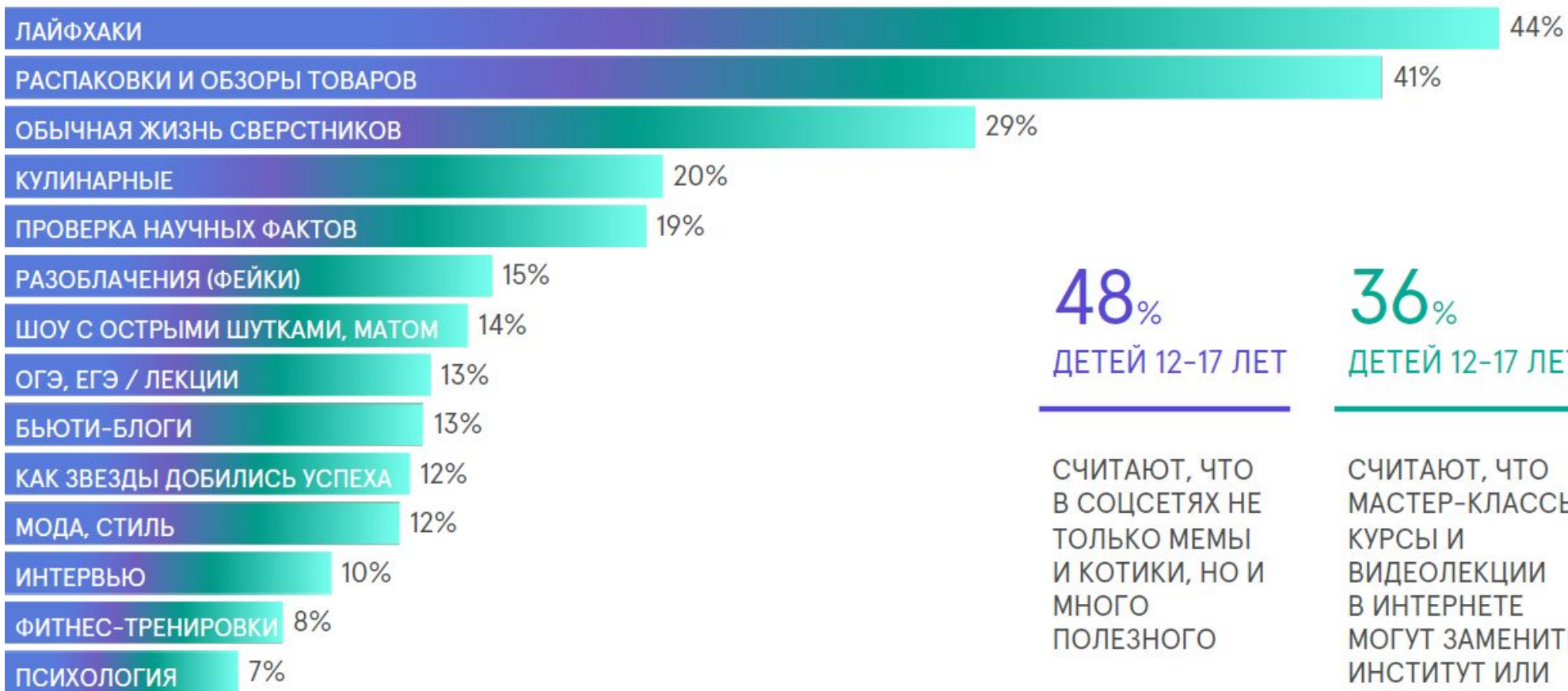
Тренды в области технологий



*Принадлежит компании Meta, признанной
экстремистской и запрещенной на территории РФ

Популярные тематики

ДЕТИ 4-17 ЛЕТ



48%

ДЕТЕЙ 12-17 ЛЕТ

СЧИТАЮТ, ЧТО
В СОЦСЕТЯХ НЕ
ТОЛЬКО МЕМЫ
И КОТИКИ, НО И
МНОГО
ПОЛЕЗНОГО

36%

ДЕТЕЙ 12-17 ЛЕТ

СЧИТАЮТ, ЧТО
МАСТЕР-КЛАССЫ,
КУРСЫ И
ВИДЕОЛЕКЦИИ
В ИНТЕРНЕТЕ
МОГУТ ЗАМЕНИТЬ
ИНСТИТУТ ИЛИ
ТЕХНИКУМ

«Распаковка» офиса и
чего угодно

Лайфхаки
от работающих
сотрудников

Микрообучение,
рилсы, мемы (даже
про КЭДО!)

Наставник+бадди
(старший друг) для
молодых
сотрудников

Волонтерство как
отдельный проект
в компании

Обычная жизнь без
прикрас — стримы
с производств

Внутренние
коммуникации,
поощряющие
создание контента
и лайки

Проверка фактов
о компании
(продукте)

Кулинарные мастер-
классы вместо
корпоративов

Только тссс! Сотрудники любят тапать!



**Спасибо за
внимание!**

