

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № 2308/25 **на право использования программы для ЭВМ «Контур.Диадок»**

Екатеринбург

21 июля 2025 г.

Лицензионный договор является офертой АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127, КПП 997750001, Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19а), именуемого в дальнейшем Лицензиар, Пользователю – юридическому лицу, а также физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Лицензиат. Лицензионный договор не может быть заключен с физическими лицами (потребителями) для использования Контур.Диадока в личных (бытовых) целях. Лицензиат и Лицензиар осознают, что нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» к их отношениям в рамках Лицензионного договора не применяются. Лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях Лицензионного договора понимается факт оплаты вознаграждения по Лицензионному договору либо факт начала использования Контур.Диадока, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

1. Термины и определения

1.1. Контур.Диадок – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «Контур.Диадок» (в том числе интеграционные и иные модули, сервисы, предусмотренные Прайслистом, позволяющие Лицензиату использовать дополнительные функциональные возможности Контур.Диадока), размещенная на сервере Лицензиара и предназначенная для обеспечения юридически значимого электронного документооборота, в том числе между субъектами трудовых правоотношений.

1.2. Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – Сертификат) – документ, выданный в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон об электронной подписи) любым аккредитованным удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность ключа проверки ЭП владельцу сертификата ключа проверки ЭП.

1.3. Оператор электронного документооборота – обязательства Лицензиара в рамках исполнения организациями и (или) индивидуальными предпринимателями обязанности по получению счетов-фактур, в том числе корректировочных счетов-фактур, при приобретении товаров, подлежащих прослеживаемости в соответствии с п. 1.2 ст. 169 Налогового кодекса Российской Федерации.

1.4. Оператор информационной системы – обязательства Лицензиара в процессе осуществления участниками информационного взаимодействия обмена электронными перевозочными документами и сведениями, содержащимися в них, между собой, направления таких документов и сведений в государственную информационную систему электронных перевозочных документов, а также представления иной информации, связанной с обработкой таких документов и сведений, из информационной системы электронных перевозочных документов в государственную информационную систему электронных перевозочных документов по запросу оператора государственной информационной системы электронных перевозочных документов.

1.5. Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте – документ, составленный Лицензиаром на основании положений законодательства Российской Федерации в области применения и использования ЭП и СКЗИ и обязательный для ознакомления всеми специалистами Лицензиата, работающими с использованием СКЗИ. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте <https://ca.kontur.ru>. Заключением Лицензионного договора Лицензиат подтверждает выполнение Лицензиаром обязанности, установленной ч. 4 ст. 18 Закона об электронной подписи.

1.6. СКЗИ – программа для ЭВМ средство криптографической защиты информации (средство ЭП) «КриптоПро CSP», включая носители и документацию, и/или иные программы для ЭВМ, исключительные права на которые принадлежат ООО «КРИПТО-ПРО» (далее – Правообладатель).

- 1.7. Документация – печатные материалы и носители, содержащие документы в электронном виде. Документация является неотъемлемой частью СКЗИ.
- 1.8. Бланк лицензии – документ с указанием серийного номера (лицензионного ключа), предоставляющий право использования СКЗИ на одном рабочем месте с указанием срока действия лицензии.
- 1.9. Лицензия в составе Сертификата ключа – программные алгоритмы, встроенные в Сертификат, позволяющие активировать СКЗИ, установленное на рабочем месте. Не сопровождается бланком лицензии.
- 1.10. Лицензия, встроенная в ключевой контейнер, – серийный номер, привязанный к ключевому контейнеру, позволяющий активировать СКЗИ, установленные на рабочем месте. Не сопровождается бланком лицензии.
- 1.11. Тарифный план – совокупность предоставляемых Лицензиаром неисключительных прав использования Контур.Диалога. Состав Тарифного плана определяется Прайс-листом.
- 1.12. Прайс-лист – документ (неотъемлемая часть Лицензионного договора), отражающий ценовую политику Лицензиара и состав Тарифных планов. Действующая редакция основного Прайс-листа публикуется на сайте <https://www.diadoc.ru/price>. Дополнительные Прайс-листы представляются по требованию Лицензиата. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Прайс-лист путем публикации на сайте.
- 1.13. Порядок выдачи сертификатов ключей проверки ЭП в сервисе Контур.Диалог «Кадровый ЭДО» (далее – Порядок выдачи сертификатов НЭП) – неотъемлемая часть Лицензионного договора, документ, определяющий условия взаимодействия Лицензиата с Удостоверяющим центром Лицензиара в процессе создания/выдачи/вручения/прекращения действия неквалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей Удостоверяющим центром Лицензиара при использовании Лицензиатом сервиса Контур.Диалог «Кадровый ЭДО». Актуальная редакция Порядка выдачи сертификатов НЭП публикуется Лицензиаром по адресу <https://kontur.ru/kedo/docs/poryadok-vydachi-sertifikatov>. Лицензиат присоединяется к Порядку выдачи сертификатов НЭП в силу ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем направления списка уполномоченных лиц либо путем наделения пользователей полномочиями по взаимодействию с Удостоверяющим центром Лицензиара, либо путем оплаты Тарифных планов сервиса «Кадровый ЭДО» или с момента начала использования сервиса «Кадровый ЭДО».
- 1.14. Программный интерфейс API (Application Programming Interface) – интерфейс прикладного программирования, позволяющий провести интеграцию Контур.Диалога с любой учетной системой Лицензиата.
- 1.15. API-лицензия – передаваемые права использования Контур.Диалога на условиях простой (неисключительной) лицензии в формате API, предназначенные для осуществления интеграции Контур.Диалога с любой учетной системой Лицензиата. Состав API-лицензии определяется Прайс-листом.
- 1.16. Ключ разработчика – последовательность символов, буквенно-цифровой код, позволяющий получить доступ к функциональности Контур.Диалога, используя программные методы API.
- 1.17. Электронная подпись (далее и ранее – ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Для подписания документов в Контур.Диалоге Лицензиат может использовать:
- усиленную квалифицированную ЭП, сертификат ключа проверки которой может быть выдан любым аккредитованным удостоверяющим центром;
 - усиленную неквалифицированную ЭП (далее – НЭП), сертификат ключа проверки которой может быть выдан любым удостоверяющим центром, входящим в Группу компаний СКБ Контур, в соответствии с требованиями Регламента (порядка) оказания услуг Удостоверяющего центра (далее – Регламент УЦ), действующая редакция Регламента УЦ публикуется на сайте <http://ca.kontur.ru>;
 - простую ЭП (далее – ПЭП).

Возможность использования НЭП и ПЭП в сервисах Контур.Диалок установлена Прайс-листами Лицензиара. Если иное не предусмотрено Прайс-листом, условия признания НЭП и ПЭП определяются Соглашением, к которому пользователи сервиса Контур.Диалок должны присоединиться перед началом использования. Условия признания ЭП в модуле Контур.Диалок «Международный документооборот» определяются Соглашением о признании электронных подписей (далее – Соглашение о признании ЭП), неотъемлемой части Лицензионного договора. Соглашение о признании ЭП публикуется по адресу <https://kontur.ru/diadoc/mtedo>. Начало обмена документами в Контур.Диалок с юридическим лицом, либо организацией, не имеющей статуса юридического лица, созданными в соответствии с законодательством иностранного государства, означает ознакомление Лицензиата с Соглашением о признании ЭП и присоединение к нему.

1.18. Сервисный центр – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченные Лицензиаром на основании агентского договора представлять интересы Лицензиара во взаимоотношениях с Лицензиатом. Список Сервисных центров публикуется на сайте <https://kontur.ru/contacts/all>. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат заверяет (по смыслу ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации) о наличии согласий субъектов персональных данных – уполномоченных лиц Лицензиата, контактные данные (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты) которых передаются Лицензиатом Лицензиару в целях исполнения Лицензионного договора, на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на передачу персональных данных Лицензиару и Сервисным центрам.

2. Предмет Лицензионного договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на право использования Контур.Диалок в пределах, предусмотренных Лицензионным договором. Лицензиат обязуется принять и оплатить предоставленные права в порядке, установленном Лицензионным договором.

2.2. Если Лицензиату требуется СКЗИ, то Лицензиар обязуется возмездно передать простые (неисключительные) лицензии на право использования СКЗИ на условиях Лицензионного договора.

2.3. При необходимости Лицензиату могут быть возмездно предоставлены лицензии на иное программное обеспечение, оказаны иные услуги, а также выполнены работы, предусмотренные Прайс-листом Лицензиара.

2.4. В случае если Лицензиат является участником оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», заключение Лицензионного договора рассматривается Сторонами как поручение Лицензиата Лицензиару осуществлять от имени Лицензиата передачу и получение электронных документов, содержащих информацию о товарах, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, оператору информационных систем мониторинга.

3. Объем предоставляемых прав, способы и условия использования.

Порядок предоставления доступа

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать Контур.Диалок по его функциональному назначению следующими способами:

3.1.1. воспроизведение графической части (веб-интерфейса) Контур.Диалок на экране персонального компьютера и/или мобильного устройства;

3.1.2. интеграция Контур.Диалок с информационной системой Лицензиата в случае использования API или интеграционных модулей Контур.Диалок;

3.1.3. самостоятельная модификация, адаптация и доработка модулей Контур.Диалок.

3.2. Лицензиату предоставляется право использования Контур.Диалок на всей территории Российской Федерации.

3.3. Необходимыми условиями использования Контур.Диалок являются наличие у Лицензиата:
– подключения к сети Интернет;

– учетной записи на сервере Лицензиара;

Для подписания электронных документов может быть использована КЭП, НЭП или ПЭП в соответствии с условиями, установленными п. 1.17 Лицензионного договора.

3.4. Лицензиату запрещается:

- допускать использование Контур.Диадок лицами, не имеющими прав на такое использование;
- дизассемблировать, декомпилировать, адаптировать и модифицировать Контур.Диадок (за исключением, установленным п. 3.1.3 Лицензионного договора);
- предоставлять Контур.Диадок в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно Контур.Диадок другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств;
- организовывать с помощью Контур.Диадок спам-рассылку корреспонденции рекламного характера пользователям Контур.Диадок, не выразившим желания её получать.

3.5. После поступления на расчетный счет Лицензиара оплаты 100% стоимости лицензионного вознаграждения Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Контур.Диадок путем:

3.5.1. открытия доступа к веб-версии Контур.Диадок. При этом Лицензиар в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения оплаты регистрирует учетную запись Лицензиата на сервере Контур.Диадок. Доступ считается предоставленным Лицензиаром после регистрации учетной записи Лицензиата на сервере Контур.Диадок;

3.5.2. предоставления возможности Лицензиату скачать программные компоненты интеграционных модулей для интеграции Контур.Диадок с информационными системами. Актуальные версии интеграционных модулей расположены по адресу <https://www.diadoc.ru/order1c>;

3.5.3. предоставления Лицензиату Ключа разработчика по адресу электронной почты, указанному Лицензиатом, для интеграции Контур.Диадок с информационными системами при помощи API;

3.5.4. предоставления Лицензиату программных компонентов модулей по адресу электронной почты, указанному Лицензиатом, для использования дополнительной функциональности Контур.Диадок.

3.6. Объем предоставляемого права использования Контур.Диадок зависит от оплаченного Лицензиатом Тарифного плана.

3.7. Условия использования СКЗИ:

3.7.1. Лицензиат имеет право использовать СКЗИ на одном рабочем месте (или сервере) в соответствии с объемом и типом приобретенных Лицензий, назначением и правилами пользования, изложенными в эксплуатационной документации, следующими способами: хранить и устанавливать СКЗИ в память ЭВМ, воспроизводить СКЗИ путем его записи в память ЭВМ.

3.7.2. Лицензиат обязуется не распространять СКЗИ третьим лицам путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления взаймы или иными другими способами отчуждения.

3.7.3. Лицензиат не имеет права осуществлять следующую деятельность:

- допускать использование СКЗИ лицами, не имеющими прав на такое использование;
- дизассемблировать (анализировать и исследовать объектный код), декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст), адаптировать и модифицировать СКЗИ;
- вносить какие-либо изменения в объектный код программ, за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в комплект СКЗИ, и описанными в документации;
- совершать относительно СКЗИ другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

4. Исключительные права

4.1. Исключительные права на Контур.Диадок принадлежат Лицензиару.

4.2. В Контур.Диадок не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц. В случае если эти гарантии будут нарушены, Лицензиар обязуется принять меры, которые обеспечат Лицензиату беспрепятственное использование прав, передаваемых по Лицензионному договору.

4.3. Свидетельство о государственной регистрации прав на Контур.Диадок официально

публикуется на сайте Лицензиара <https://kontur.ru/about/licences>.

- 4.4. Контур.Диадок внесен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.04.2016, регистрационный номер 532.
- 4.5. Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP (версия 4.0)» внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.04.2016, регистрационный номер 515.
- 4.6. Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP (версия 5.0)» внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.03.2018, регистрационный номер 4332.
- 4.7. Лицензия в составе Сертификата ключа/ключевого контейнера позволяет Лицензиату активировать СКЗИ версии 4.0 либо версии 5.0, установленное на рабочем месте Лицензиата.
- 4.8. Права на использование Контур.Диадок передаются исключительно Лицензиату без права передачи третьим лицам, исключительно в объеме, установленном Лицензионным договором, если нет письменного согласия Лицензиара на иное.
- 4.9. Лицензиар гарантирует, что Контур.Диадок не содержит вредоносных, шпионских элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в компьютерной системе или для передачи каких-либо данных с компьютера пользователя без его предварительного уведомления и согласия.
- 4.10. Контур.Диадок предоставляется Лицензиату «как есть», и Лицензиар не гарантирует, что функциональные возможности Контур.Диадок будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Лицензиата.
- 4.11. СКЗИ защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве. Правообладатель гарантирует работоспособность СКЗИ при условии его эксплуатации на оборудовании, соответствующем техническим требованиям, изложенным в эксплуатационной документации, и отсутствия несанкционированного вмешательства в работу СКЗИ на низком уровне.
- 4.12. Право использования СКЗИ передается исключительно Лицензиату без права передачи третьим лицам. Использование СКЗИ иными лицами является нарушением исключительных прав Правообладателя и преследуется по закону.
- 4.13. Гарантийный срок эксплуатации СКЗИ устанавливается 12 (двенадцать) месяцев с момента установки СКЗИ на рабочем месте пользователя СКЗИ при условии наличия у него лицензии на использование СКЗИ.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обязанности Лицензиара:

- 5.1.1. соответствие Контур.Диадок функциональности, описанной в пользовательской документации, размещенной на сайте <https://support.kontur.ru/diadoc>;
- 5.1.2. обеспечение круглосуточной работоспособности и доступности сервера, за исключением времени проведения профилактических работ, проводимых преимущественно в ночное время, с извещением Лицензиата о профилактических работах путем размещения информации на сервере Лицензиара;
- 5.1.3. воздержание от каких-либо действий, способных воспрепятствовать нормальному использованию Лицензиатом Контур.Диадок;
- 5.1.4. своевременное обновление программного обеспечения на сервере;
- 5.1.5. защита информации, обрабатываемой на сервере Лицензиара, от несанкционированного доступа;
- 5.1.6. соблюдение конфиденциальности информации, ставшей известной Лицензиару в процессе исполнения Лицензионного договора;
- 5.1.7. обеспечение сохранности документов Лицензиата в течение всего срока действия Лицензионного договора и не менее 5 (пяти) лет после прекращения его действия при условии, что от их владельцев не поступило заявлений на удаление документов, владельцами каждого документа при этом считаются Лицензиаты – участники документооборота;

- 5.1.8. осуществление обязанностей Оператора электронного документооборота и Оператора информационной системы;
- 5.1.9. наличие всех необходимых лицензий для исполнения обязательств по Лицензионному договору. Место публикации лицензий Лицензиара <https://kontur.ru/about/licences>;
- 5.1.10. публикация актуальных версий интеграционных модулей по адресу <https://www.diadoc.ru/order1c>;
- 5.1.11. создание учетной записи в Контур.Диадоке для Лицензиата перед отправкой акта сдачи-приемки и счета-фактуры Лицензиату в Контур.Диадоке. Порядок действий Лицензиата для входа в учетную запись Контур.Диадока публикуется по адресу <https://www.diadoc.ru/support>.
- 5.2. Права Лицензиара:
- 5.2.1. модификация или выпуск новой версии Контур.Диадока в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Контур.Диадока или удалять из Контур.Диадока уже существующие свойства и функциональные возможности;
- 5.3. Обязанности Лицензиата:
- 5.3.1. своевременная оплата предоставленных прав использования, услуг, работ Лицензиара в порядке и сроки, установленные Лицензионным договором;
- 5.3.2. соблюдение требований пользовательской документации при использовании Контур.Диадока и СКЗИ;
- 5.3.3. соблюдение требований по защите информации на рабочем месте в соответствии с приказом ФСБ России от 09.02.2005 № 66 «Об утверждении Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации» (Положение ПКЗ-2005) и Правилами по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте;
- 5.3.4. предоставление Лицензиару всех сведений и документов, необходимых для исполнения Лицензиаром обязательств по Лицензионному договору;
- 5.3.5. самостоятельная комплектация рабочего места в соответствии с требованиями, размещенными на сайте <https://www.diadoc.ru>;
- 5.3.6. своевременное обновление интеграционных модулей;
- 5.3.7. своевременное принятие актов сдачи-приемки и счетов-фактур по Лицензионному договору в Контур.Диадоке. Использование Контур.Диадока для целей обмена электронными документами с Лицензиаром в рамках Лицензионного договора не будет тарифицироваться для Лицензиата.
- 5.4. Права Лицензиата:
- 5.4.1. получение круглосуточного доступа к серверу с целью использования всех функциональных возможностей Контур.Диадока, описанных в пользовательской документации, за исключением времени проведения профилактических работ;
- 5.4.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей Контур.Диадока;
- 5.4.3. обращение к Лицензиару для удаления документа в Контур.Диадоке совместно с другим владельцем документа (по смыслу п. 5.1.7 Лицензионного договора);
- 5.4.4. получение технической поддержки путем обращения за телефонными консультациями в федеральный контакт-центр Лицензиара без ограничения по времени и количеству обращений;
- 5.4.5. непредставление отчетов об использовании Контур.Диадока Лицензиару.

6. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

- 6.1. Заключение Лицензионного договора рассматривается Сторонами как поручение Оператора персональных данных (Лицензиата по Лицензионному договору) другому лицу, предусмотренное ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных). При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Лицензиатом веб-форм

и загрузку Лицензиатом документов, в том числе электронных, в Контур.Диадок, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Лицензиара, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) участникам электронного взаимодействия, а также в адрес ООО «Центр финансовых инноваций Базис» (ИНН 7703461865, ОГРН 1187746658670) при загрузке сканированных копий документов, содержащих персональные данные, для их распознавания в рамках использования Лицензиатом функциональности модуля «Прием сотрудников» сервиса «Кадровый ЭДО» Контур.Диадок, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью исполнения обязательств, предусмотренных Лицензионным договором. Лицензиат дает поручение Лицензиару в отношении перечня всех возможных персональных данных (включая, но не ограничиваясь ФИО, ИНН, сведения из документа, удостоверяющего личность, должность, контактные данные), которые Лицензиат может разместить в Контур.Диадок. Поручение на обработку персональных данных действует до момента удаления персональных данных Лицензиаром (в том числе по требованию Лицензиата) в соответствии с условиями Лицензионного договора.

6.2. Лицензиат заверяет (по смыслу ст. 431.2 Гражданского Кодекса Российской Федерации):

6.2.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

6.2.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на поручение такой обработки Лицензиару как третьему лицу, а также на передачу их персональных данных Лицензиаром в адрес ООО «Центр финансовых инноваций Базис» (ИНН 7703461865, ОГРН 1187746658670) при загрузке Лицензиатом сканированных копий документов, содержащих персональные данные, для их распознавания в рамках использования Лицензиатом функциональности модуля «Прием сотрудников» сервиса «Кадровый ЭДО» Контур.Диадок;

6.2.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.3. Лицензиар обязуется:

6.3.1. обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных;

6.3.2. обрабатывать персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

6.3.3. принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных, а также меры в соответствии со ст. 18.1 Закона о персональных данных, в том числе:

- определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- устанавливать правила доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обеспечивать обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проводить оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

6.3.4. в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, незамедлительно уведомить Лицензиата в соответствии с ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных;

6.3.5. по письменному запросу Лицензиата в течение срока действия его поручения на обработку персональных данных, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять Лицензиату документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных ст. 6 Закона о персональных данных.

6.4. Лицензиар уведомляет, что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Политика обработки

персональных данных публикуется Лицензиаром на сайте <https://kontur.ru>.

6.5. В случаях, предусмотренных ст. 21 Закона о персональных данных (за исключением части 3.1 указанной статьи), Лицензиат обязуется самостоятельно выполнить необходимые действия, а при невозможности самостоятельного их выполнения незамедлительно обратиться к Лицензиару с соответствующим официальным требованием. При этом Лицензиар и Лицензиат не имеют возможности удалять персональные данные, размещенные в государственных информационных системах (далее – ГИС) и содержащиеся в переданных в ГИС документах. В случае необходимости уничтожения персональных данных, содержащихся в документах, переданных в ГИС, Лицензиат самостоятельно обращается к Оператору ГИС с соответствующим запросом.

7. Срок действия Лицензионного договора и переданных лицензий СКЗИ. Внесение изменений в условия Лицензионного договора. Порядок разрешения споров

7.1. Лицензионный договор вступает в силу с момента принятия условий Лицензионного договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Дата, указанная в преамбуле Лицензионного договора, является датой публикации Лицензионного договора и не является датой его заключения с конкретным Лицензиатом.

7.3. Срок действия лицензий СКЗИ:

- при передаче срочных и бессрочных лицензий СКЗИ срок указывается на бланке лицензии СКЗИ, при этом передача бессрочных лицензий СКЗИ осуществляется на весь период действия исключительного права Правообладателя;

- при передаче лицензий СКЗИ в составе Сертификата ключа/ключевого контейнера срок указывается в таком Сертификате. В случае досрочного прекращения срока действия Сертификата по любой причине – досрочно прекращается срок действия лицензии. После окончания срока действия Сертификата при условии сохранения ключа ЭП лицензия СКЗИ в составе Сертификата ключа/ключевого контейнера позволяет производить операции расшифровывания и проверки ЭП.

7.4. В случае нарушения условий использования СКЗИ или неспособности далее исполнять условия использования СКЗИ все компоненты СКЗИ (включая печатные материалы, магнитные носители, файлы с информацией, архивные копии) должны быть уничтожены, бланки лицензий возвращены.

7.5. Лицензиар имеет право на одностороннее внесение изменений и дополнений в условия Лицензионного договора путем публикации на сайте <https://www.diadoc.ru>. В случае спора или разногласия, возникших в связи с исполнением и (или) толкованием Лицензионного договора, применяется редакция Лицензионного договора, действовавшая на момент возникновения спора и/или разногласия.

7.6. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте путем публикации на сайте <https://ca.skbkontur.ru>.

7.7. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Порядок выдачи сертификатов НЭП путем публикации на странице <https://kontur.ru/kedo/docs/poryadok-vydachi-sertifikatov>.

7.8. В случае нарушения Лицензиатом условий Лицензионного договора Лицензиар вправе незамедлительно блокировать доступ к Контур.Диадоку без предварительного уведомления Лицензиата, а также досрочно расторгнуть Лицензионный договор.

7.9. Лицензионный договор расторгается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Лицензионным договором.

7.10. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием Лицензионного договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в порядке арбитражного или гражданского судопроизводства в соответствии с общими правилами подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме.

8. Финансовые условия и порядок сдачи-приемки

- 8.1. Стоимость права использования программы для ЭВМ (лицензионное вознаграждение) определяется Прайс-листом Лицензиара и устанавливается в выставленном счете. Стоимость права использования программы для ЭВМ, внесенной в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, НДС не облагается на основании подп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 8.2. Стоимость услуг/работ определяется Прайс-листом Лицензиара и указывается в выставленном счете, в том числе НДС, исчисленный по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 8.3. Лицензиат оплачивает выставленный Лицензиаром счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения путем перечисления 100% суммы, указанной в счете, на расчетный счет Лицензиара.
- 8.4. Все расчеты по Лицензионному договору осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 8.5. Обязательство Лицензиата по оплате счета считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 8.6. Счет может быть отправлен Лицензиату электронной почтой, заказным почтовым отправлением, курьерской службой или в электронном виде, подписанный квалифицированной ЭП.
- 8.7. Акты сдачи-приемки и счета-фактуры, подписанные квалифицированной ЭП Лицензиара (или его уполномоченного лица), направляются Лицензиаром Лицензиату (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) в Контур.Диадоке в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения оплаты, за исключением актов сдачи-приемки, подтверждающих оказание разовых услуг или выполнение работ и передачу Лицензии в составе Сертификата ключа/ключевого контейнера, а также актов сдачи-приемки, направляемых Лицензиату при передаче прав на использование Модулей Контур.Диадока (за исключением Модулей, ссылки на скачивание которых указаны в пп. 3.5.2 и 5.1.10 Лицензионного договора) или API-лицензии. Такие акты сдачи-приемки и счета-фактуры могут быть направлены Лицензиаром в Контур.Диадоке или заказным почтовым отправлением после оказания услуг/выполнения работ, передачи Лицензии в составе Сертификата ключа/ключевого контейнера, после направления дистрибутивов программных компонентов Модуля, ключа разработчика (для работы с API). При этом разовыми являются услуги, оказываемые не в виде абонентского обслуживания.
- 8.8. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром оплаты или начала использования Лицензиатом Контур.Диадока (в зависимости от того, какое событие наступило ранее) мотивированного отказа в письменном виде от приемки предоставленных прав использования Контур.Диадока и СКЗИ (за исключением Лицензии в составе Сертификата ключа/ключевого контейнера), а также права на получение услуг технической поддержки и иных услуг в виде абонентского обслуживания, Модулей, ссылки на скачивание которых указаны в пп. 3.5.2 и 5.1.10 Лицензионного договора, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме без замечаний.
- 8.9. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Лицензиатом акта сдачи-приемки мотивированного отказа в письменном виде от приемки разовых услуг и/или выполненных работ, приемки предоставленных прав использования Модулей (за исключением Модулей, ссылки на скачивание которых указаны в пп. 3.5.2 и 5.1.10 Лицензионного договора), API-лицензий Контур.Диадока, Лицензии СКЗИ в составе Сертификата ключа/ключевого контейнера оказанные Лицензиаром услуги/выполненные работы, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме без замечаний.
- 8.10. Акт сдачи-приемки не формируется Лицензиаром и не подписывается Сторонами в случае, если Лицензиатом является физическое лицо (за исключением физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей). При этом такой Лицензиат вправе заявить мотивированный отказ в сроки, предусмотренные п. 8.8 Лицензионного договора, а в части приемки разовых услуг, выполненных работ, прав использования Модулей (за исключением Модулей, ссылки на скачивание которых указаны в пп. 3.5.2 и 5.1.10 Лицензионного договора), API-

лицензий Контур.Диалог, а также Лицензии СКЗИ в составе Сертификата ключа/ключевого контейнера – в течение 10 (десяти) рабочих дней после оказания услуг, выполнения работ, передачи Модулей или API-лицензий, выдачи Сертификата для Лицензии СКЗИ в составе Сертификата ключа/ключевого контейнера.

8.11. Мотивированный отказ от приемки прав, услуг, работ может быть отправлен Лицензиару электронной почтой с последующим отправлением оригинала по почте, либо в электронном виде, подписанный квалифицированной ЭП. После истечения срока, установленного для мотивированного отказа, лицензионное вознаграждение, оплаченное Лицензиатом, возврату не подлежит.

9. Ответственность Сторон. Конфиденциальность информации. Форс-мажор

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Лицензионному договору Стороны будут нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Лицензионного договора.

9.2. Лицензиар не будет нести ответственность за невозможность использования Контур.Диалог по причинам, не зависящим от Лицензиара.

9.3. Лицензиар не будет нести ответственность за несоблюдение Лицензиатом пользовательской документации, отсутствие у Лицензиата подключения к сети Интернет, за функционирование Контур.Диалог и СКЗИ на неисправном компьютере и/или мобильном устройстве, либо компьютере и/или мобильном устройстве, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, использование несертифицированного СКЗИ, а также при использовании Лицензиатом нелегального программного обеспечения.

9.4. Лицензиар не будет нести ответственность за ущерб, понесенный Лицензиатом в результате несоблюдения им Положения ПКЗ-2005 и Правил по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте.

9.5. Лицензиар не будет нести ответственность за содержание и достоверность информации, циркулирующей в Контур.Диалоге.

9.6. Лицензиар не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Контур.Диалог, за исключением случаев, прямо предусмотренных Лицензионным договором.

9.7. Лицензиар будет нести ответственность за неисполнение обязанностей Оператора электронного документооборота и Оператора информационной системы в размере реально причиненного ущерба при наличии вины Лицензиара.

9.8. Лицензиар не будет нести ответственность за некорректную работу модулей Контур.Диалог при их самостоятельной модификации, адаптации или доработке Лицензиатом.

9.9. В случае возникновения у Лицензиата технических проблем, препятствующих нормальному использованию Контур.Диалог, Лицензиат обязуется незамедлительно обратиться в техническую поддержку Лицензиара. Лицензиар не будет нести ответственность за возникшие у Лицензиата убытки, вызванные техническими проблемами, в случае если Лицензиат нарушает обязательство, установленное настоящим пунктом.

9.10. Лицензиар не будет нести ответственность за возникшие у Лицензиата убытки, вызванные техническими проблемами, в случае если Лицензиат нарушит обязательство, установленное п. 5.3.6 Лицензионного договора.

9.11. Лицензиат будет нести ответственность за проверку достоверности информации о владельцах сертификатов ключей проверки неквалифицированной электронной подписи и представление Исполнителю необходимых для выдачи сертификатов документов в рамках Порядка о выдаче сертификатов НЭП.

9.12. Лицензиар не будет нести ответственность за действия, совершаемые пользователями Лицензиата в Контур.Диалоге.

9.13. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, ставших ему известными при регистрации Лицензиата, в ходе оказания услуг, при проведении профилактических работ на сервере Контур.Диалог или иным образом.

9.14. Совокупный размер ответственности Лицензиара, включая любые убытки (в случае если Лицензиат в конкретном случае имеет право на их возмещение), не может превышать стоимости прав, услуг и работ, которые были реализованы Лицензиаром Лицензиату по Лицензионному договору в течение одного года, предшествующего моменту возникновения убытков.

9.15. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной ими к коммерческой тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации и ставшей известной Сторонам в процессе исполнения Лицензионного договора.

9.16. Факт заключения Лицензионного договора не является конфиденциальной информацией.

9.17. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Лицензионного договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, если они предъявят доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Лицензионному договору, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Лицензионный договор действует в обычном порядке.

10. Заверения об обстоятельствах

10.1. Каждая из Сторон (для Лицензиатов — юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Лицензионного договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Лицензионного договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Лицензионного договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с законодательством.

10.2. Стороны подтверждают, что:

- Лицензионный договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Лицензионного договора;
- Лицензионный договор не нарушает какие-либо права на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;
- Лицензионный договор заключается в соответствии с законодательством Российской Федерации и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
- исполнение Лицензионного договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

10.3. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе досрочно расторгнуть Лицензионный договор независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

10.4. Стороны (для Лицензиатов — юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) вправе использовать фирменные наименования друг друга, коммерческие обозначения, товарные знаки и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Лицензионного договора для целей публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах, решениях и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

11. Дополнительные условия

11.1. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи уполномоченного лица Лицензиара для подписания документов, необходимых для заключения и исполнения Лицензионного договора, в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Лицензиара собственноручно на основании п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации. Кроме того, Стороны могут использовать для указанных целей квалифицированные электронные подписи Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены ст. 11 Закона об электронной подписи, в рамках электронного документооборота в Контур.Диалоге.

11.2. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон другая Сторона не будет нести ответственность за вызванные таким неисполнением последствия.

11.3. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат дает согласие на получение от Лицензиара и/или Сервисного центра дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации, а также предоставленному Лицензиару и/или Сервисному центру в ходе исполнения Лицензионного договора адресу электронной почты и телефону.

11.4. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием Контур.Диалога принадлежащей ему информации.

11.5. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат соглашается на информирование по результату обращения в Федеральный контакт-центр Лицензиара, по результатам выполнения работ, оказания услуг, а также о необходимости обновления/проведения необходимых доработок интеграционных модулей путем отправки сообщения в мессенджер на номер подвижной мобильной связи, с которого произведено обращение, либо на иной номер подвижной мобильной связи, указанный уполномоченным лицом Лицензиата, а также путем отправки голосовых и текстовых сообщений с использованием голосовых роботов, чат ботов и почтовых ботов Лицензиара.

11.6. Лицензиат подтверждает, что по смыслу п. 4 ст. 185 Гражданского кодекса Российской Федерации все действия, совершаемые пользователями Лицензиата в Контур.Диалоге, признаются Лицензиатом совершаемыми от имени и в интересах Лицензиата.

12. Условия для Участников промо-акций

12.1. Участник промо-акции – Лицензиат, который принял условия акции, предусматривающей передачу права использования Контур.Диалога на короткое время.

12.2. Лицензиар однократно предоставляет Участнику промо-акции простую (неисключительную) лицензию на право использования Контур.Диалога, а Участник промо-акции принимает предоставленные неисключительные имущественные права.

12.3. Порядок передачи прав Участнику промо-акции устанавливается условиями проведения акции, которые публикуются по адресу <https://kontur.ru/>.

12.4. Участие в акции не предусматривает взаиморасчетов между Сторонами.

12.5. После окончания акции Участник промо-акции может продолжить использование Контур.Диалога на основании Лицензионного договора, выплатив Лицензиару лицензионное вознаграждение.

12.6. Все условия Лицензионного договора, не противоречащие условиям акции, действительны для Участника промо-акции.

Генеральный директор АО «ПФ «СБ Контур»

М. Ю. Сродных